

ACTA N° 2

APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE JULIO

FECHA: 29 de Julio de 2024

HORA: 1:00 PM

LUGAR: Jardín infantil Cofinanciado La Florida

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias Inicio de Convenio 7627

ASISTENTES: Padres / madres y/o acudientes, Profesional Responsable del Jardín Infantil, Profesional en Atención a la Primera Infancia, manipuladora de alimentos, auxiliar de servicios generales, guarda de seguridad.

ORDEN DEL DÍA

- ✓ Saludo
- ✓ Apertura del buzón
- ✓ Lectura de PQRS (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS y SUGERENCIAS)
- ✓ Agradecimientos

DESARROLLO:

El día de hoy se realiza apertura del buzón de sugerencias de el convenio 7627. La profesional en atención a la primera infancia del Jardín Infantil María Eugenia Pérez Paternina procede a realizar la apertura de este en presencia de 9 padres / madres y /o acudientes, guarda de seguridad, auxiliar de servicios generales, manipuladora de alimentos, profesional y auxiliar de atención a la primera infancia, para conocer las opiniones, sugerencias, peticiones, felicitaciones que las madres, padres de

familia, acudientes y/o cuidadores de las niñas y niños participantes del servicio han realizado durante los el inicio de este nuevo convenio.

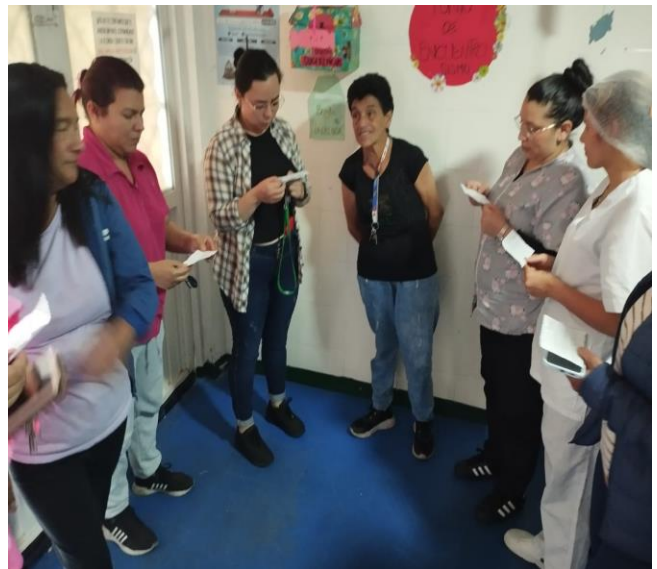
Se evidenció que en el buzón de sugerencias se encontraron 8 notas diligenciados de los cuales algunas de ellas se relacionan a continuación

- ♥ **Carmen Llerena:** Felicitaciones por su buena labor y buen servicio en especial me parece muy buena la profesora Juliana, me encanta su trato hacia los niños muy dedicada en su trabajo
- ♥ **Horacio Velsquez:** No tengo sugerencias pero si, felicitaciones y agradecimientos a todo el personal por su excelente labor y esfuerzo por cuidar nuestros peques
- ♥ **Luz Marina Mejia:** Creo que no cambiaría nada de verdad estoy muy agradecida con el Jardín por el trato y dedicación que tienen con los niños y por su compromiso. Gracias a la maestra Alejandra por su gran amor hacia sus chiquitines. Felicitaciones a cada una por el gran trabajo que hacen
- ♥ **Francy Contreras:** Mis felicitaciones es para la profe Yurani hace muy bien su labor como profesora y también para el vigilante Peña, recibe y despacha muy bien a los padres de familia y estudiantes.
- ♥ **Judy Catherine Aguirre:** Quisiera Felicitar a todo el personal de este jardín por el apoyo que nos brindan a toda la familia Francy con nuestros niños. Gracias, Dios me los bendiga
- ♥ **Mauricio Bolaño:** Estamos muy agradecidos porque

se preocupan mucho por la educación integral de nuestros hijos ya que son más independientes y autónomos

Se informa que la próxima apertura del Buzón de Sugerencias queda para el 30 de Agosto del año 2024 Por último, se recuerda el PQRS (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS y SUGERENCIAS) a todas las madres, padres de familia, acudientes, cuidadores de las niñas y niños que asistieron el día de hoy al jardín a través de mensaje de whatsapp al 312.4714926 con los medios por los cuales se pueden comunicar con el jardín infantil: Buzón de sugerencias, correo electrónico: quejasysugerenciaslaflorida@gmail.com

ANEXOS





Anexos: Registro fotográfico
Elaboró: María Eugenia Pérez Paternina
Alejandra Milena Serrato Suarez